CONTENIDO

1. INICIO DEL SISTEMA CAPIGONO



Para acceder a nuestro software y utilizar las herramientas debe tener un usuario y una clave que usted digitara, el sistema verificara su estado (activo, inactivo), su IP (sitio Internet desde donde esta haciendo el accesando al sistema), y la hora (si esta en horas permitidas de trabajo definidas por el administrador del sistema)"

Usuario :	Ingresamos el usuario y la clave para poder utilizar las herramientas del
Clave :	software y le damos
Ingresar Ahora	ingresar ahora

2. INFORMACION DEL SUBSISTEMA DE ACTIVACIONES



Por esta carpeta podemos hacer las activaciones de los teléfonos postpago, prepago, que se han entregado a la fuerza de venta y que ya han sido vendidos comprado por cliente final.

3. APROBACION DE CONTRATOS

Activacione	s - 📴				ngresamo para activar lo ontratos en pliedro
Activaciones					
prob. contratos	Activar/Facture	ar/Planillar	Control de	e Consultas	Informes Consultas
Aqui se digitan la verifia Previo a este paso usted Destana postpagos y hace	cacion de referenc debio entrar por er el recibo de doc	cias en postp la carpeta f cumentos y d	ago y se api acturacion, inero.	rueba el con [.]	trrato.
istarmis contr.pend.por Contrato No. 1354131	<u>aprobar</u> 41	Ingresan vamos a continua	nos el contr: probar y dar r	ato que nos	
Jego ingresamos lo	os datos, com		y verifica	dos para	
probando Contratos (Verfique 1 Contrato No. 13541 Secha Contrato 27-06 Vendedor Vende	información) <u>Regresar</u> 3141 -2008 08:42 :dor Pruebas	Valor Radicado (d-	m-a)	\$ 64,240	Estado : Planillado
s una venta tradicional ? 🔘 S	⊙ No				
Ylan: 023.PLAN ESTUDIANTE Telefono: NOKIA 1200 POS (0020)	180 OFFPEAK 12X12 CB 001000043) \$ -10,000 (S	ERRADO (023) : Sin Iva)	\$ 45,600 (Sin iva)		
Niente : CARLOS JAVIER SARA	IENTO		Documer	ito : 80,099,787	
atacrédito : iudad :* No Asignada (Descon ireccion :*	Dcido) Mas Ciudades Teléfono				
impresa : NOMBRE	al d	RECCION		TELEFON	0
ief. Fam. :	Tel. :		Obser.:		
lef. Per. :*	Tel. :*		Obser.:		
Ref. Lab.:*	Tel. :*		Obser.:		
²ostergar ⊖ Aprobar ◯ Continuer >>					

Después de haber aprobado el contrato nos saldrá en el aplicativo

Aprob. contratos	Activar/Facturar/Planillar	Control de Consultas	Informes Consultas	Proc. Archive			
Aqui se digitan la verificacion de referencias en postpago y se aprueba el contrrato. Previo a este paso usted debio entrar por la carpeta facturacion, pestana postpagos y hacer el recibo de documentos y dinero.							
Listar mis contr. pend. por (aprobar	Contrata Na	135413141	annah ada			
Contrato No.		Contrate 140	. 155415141	aprobado			
Continuar							

Luego vamos activar y facturar el contrato que quedo en la planilla de capigono

Aprob. contrato Activar/Facturar/Planillar Con	ntrol de Consultas	Informes Consultas	Proc. Archivos Poli.
Aqui capigono carga a poliedro como un pequena ventana en la Se activan los contratos pasando de manera automatica y en	parte superior. tiempo real la inf. d	e Capigono a Poliedro 🛛	er Foto
Se planifia en poliedro y se pasa en finea a Capigono <u>Ver Foto</u> IP Poliedro 198.228.90.220	Entramos por el contrato que damos el nume	la opcion marcad e quedo planillado ero del toque v cl	la para activar) en capigono le ik en ingresar
Ingresar			

4. CONFIGURACIÓN DE WINDOWS PARA CARGAR POLIEDRO DENTRO DE CAPIGONO

Para utilizar este modulo, usted debe usar Internet Explorer de Microsoft (para mayor compatibilidad), debe entrar por la opción de menú herramientas, opciones, elegir la pestaña privacidad y dar clic en sitios seguros, luego digita la IP de poliedro y da clic en agregar.

Opciones de Internet				? ×	
Conexiones	Programas		Opciones av	vanzadas	
General Seg	juridad 🔵 🗖	Privacidad		Contenido	
Seleccione una zona de cont de la misma.	enido Web para	i especificar la c	onfiguración	de seguridad	
Internet Intranet loc.	al Sitios de	Sitios			
	confianza	restringidos			
Sitios de confianz	a				
Esta zona contiene si sabe no van a perjudi	Sitios de co	nfianza			? 🔀
su información.	Due Due	de eareaer o ai	uter citioc W	leh de esta zona - T	odos los sitios
Nivel de seguridad de la zoi Mueva el control des	We We	b de esta zona i	utilizarán la c	configuración de seg	guridad de la zona.
Raia					
Medidas de se	Agregar esti	e sitio Web a la :	70DA:		
- Puede descarg					Agregar
- Funciona todo					
· Apropiado para	Sitios <u>W</u> eb:				
	https://198	.228.90.220	>		Quitar
	Requerir co	omprobación del	servidor (ht	tps:) para todos los	; sitios de esta zona
				Aceptar	Cancelar

4.1.1. INGRESO DE POLIEDRO Y CAPIGONO EN SIMULTANEA

Hecho este paso

(Previamente han confiado el navegador en sitios seguros)

Pensando en usted	comcel sigue mejorando
Poliedro	3
LOGIN	
Usuario:	
Ingresar Reg	gresar
ERP Capigono pa	ara Dist.Comcel ra Dist.Comcel
Usuario Clave	
— Usuai	rios —
caje. activ	ro ′a
invent. opera	ario tivo
gestic — Clave: <u>C</u>	on <u>ontactar</u>
Ingresar	Ahora

En la parte superior digitamos el usuario, y luego colocamos la respectiva clave, y en la parte inferior, ingresamos el usuario y la clave del sistema. Para que en la página siguiente, nos muestre las opciones del respectivo programa...

Y arrancas los dos sistemas en simultanea en la segunda pestaña de activaciones, en capigono das de nuevo el usuario comcel y la clave, y en poliedro entras normal con el token que tengas a la mano.



• Restaurar Poligdro Nuevo: Utilize esta opción cuando la pantalla superior-Poliedro no responda.

Esta opcion me actualiza la pagina de poliedro, por si se bloque la pagina, en esos casos se hace click...

5. ACTIVACION DE PREPAGO

Luego de ingresar, vamos a la primera opción "Activar/Prepago GSM", la cual nos abre una ventana, la cual muestra lo siguiente:

Activación BlackBerry Promocion Cdma/Tdma	tivación TDMA tivación GSM	Activación	n - Tecnología GSM	
Promoción Diciembre Act Estrategia Prepago Act Estrategia Prepago Actividación Super - Kit Sinergia Instalar Elegidos	reactivación Kit Prepago :tivación TELEMIC-UNICO	CC_ID 8957101*	Activación Prepago GSM	
 Activación Financiada KIT C.A. Preactivado Gestión Migración Migración TDMA / GSM Transmisión Datos Activación Tradicional 		MSISDN* No. Documento Vendedor Los campos	r* 	
Activar Prepago Regresar Dijin No. Min Buscar	<u>Activar prepaga</u>	con dijîn En los p GSM", y Diji y el	prepagos colocamos "Activacio y en la parte inferior, colocamos numero del Min	n Prepago ; el numero de

5.1.1. TRANSFERENCIA DE DATOS DE CAPIGONO A POLIEDRO

Para pasar los datos de Capigono a poliedro, solo de clic en el botón Pasar POLIEDRO 1, como lo muestra la grafica.

Activación			
BlackBerry	Activación	- Tecnología GSM	
Promoción Diciembre		1	
Act Estrategia Prenago	Consulta*	Activación Prepago GSM	Al hacer click en la opcion
Autorizacion Cartera	100 10 00531015	000510054107	los datos respectivos como
Activación Super - Kit	ICC_ID 8957101*	1000512354197	el numero de la sim card, e
👁 Sinergia 🛛 🕨	IMEI*	354619002183308	serial, el min, la cedula del
🔹 Instalar Elegidos 🛛 🕨			Sub entre ourda
 Activación Financiada 	MSISDN*	3132019635	
KIT C.A. Preactivado			
 Gestión Migración 	No. Documento Vendedor	40611619	
Migración TDMA / GSM			
🔹 Transmisión Datos 🔋 🕨	7	Consultar	
Activación Tradicional >>	Los campos	con * son obligatorios	
🔍 Consultas		<u></u>	
Activar Prepago	/		
			5
<u>Nueva Busqueda</u>	Pasar Poliedro 1	1	Pasar Poliedro 2
Contrato No. 18684854			Planilla No. <mark>Sin planillar</mark> Fecha Planilla
Vendedor : ALEYDA PEREZ GUERRA	C.C.40611619		Fecha: 17-aug-2006 10:04
Cliente : ALEYDA PEREZ GUERRA	C.C. 40611619 Dir. CALLE 16 NO. 6	B 17 SAN JUDAS	Aprobado:
	 Research and an experimentation of the second se	ana kana kana kana ang akang kana kana tang ta	Entregado :
Producto(s) : Kit de Contado (100001) -> KIT MOTOBOLA V-185	(K-017)		

Para pasar los datos de Capigono a poliedro, solo de clic en el botón Pasar POLIEDRO 2, como lo muestra la grafica

	INFORMACIO								1
	Saludo*	Sra_					Free Providence		
1	rApellidos*	PEREZ GUERF	<		Nombr	es/Empresa*	ALEYDA		\mathbf{N}
1	Documento*	40611619	Cedula	<u> </u>					$ \rangle$
	Envio correspondencia*	Cl. Nro. 6B-17		• 16	Barrio	È.	SAN JUDAS		
	Departamento Ciuda	ad* CAQUETA	- FLORENC	IA -	Telefo	10 *	8 • 43490	017	
	Distribuidor:*	201PO Y PLA D1235.00001	AN .					1	
Activer Pres	Distribuidor:* ICC_ID: Plan:* Modelo Equipo*	UIPO Y PLA D1235.00001 895710100051: Plan Kit Prepag KIT MOTOROLA	AN 2354197 10 GSM 14 185	IMEI* Fecha Ve (DD/MM	enta 1/YYYY)*	3546	619002183308)8/2006	/	
Activar Prep	Distribuidor:* ICC_ID:* Plan:* Modelo Equipo* ago	D1235.00001 895710100051: Plan Kit Prepag	AN 2354197 10 GSM AV 185	IMEI* Fecha Ve (DD/MM	enta I/YYYY)*	3546	619002183308	_	
Activar Prep Nueva Busque	Distribuidor:* ICC_ID: Plan:* Modelo Equipo* ago	D1235.00001 895710100051: Plan Kit Prepag KIT MOTOROLA	AN 2354197 10 GSM 1 V 185 asar Poliedro 1	IMEI* Fecha Ve (DD/MM	enta //YYYY)*	3544 1770 Pasar	619002183308)8/2006 r Poliedro 2	<u></u> >	
Activar Prep Fueva Busque Contrato No	Distribuidor:* ICC_ID:* Plan:* Modelo Equipo* ago	D1235.00001 8957101000512 Plan Kit Prepag KIT MOTOROLA	AN 2354197 10 GSM 1-V 185 asar Poliedro 1 Al ree	IMEI* Fecha Ve (DD/MM	pasar poliedro 2 te a poliedro, ter	3540 1770 Pasar ", me pasa ga en cuer	619002183308 08/2006 r Poliedro 2 I los Planil Ita Fecha	la No. Sin plar a Planilla	illar
Activar Prep Fueva Busque Contrato No Vendedor: Al	Distribuidor:* ICC_ID:* Plan:* Modelo Equipo* ago da . 18684854 LEYDA PEREZ GUER	201205.00001 8957101000517 Plan Kit Prepag KIT MOTOROLA	AN 2354197 10 GSM 4.V.185 asar Poliedro 1 Al reg 619 QU	IMEI* Fecha Ve (DD/MM	pasar poliedro 2 te a poliedro, ter e tener sus datos	3544 1770 Pasar ", me pasa ga en cuer s completo:	619002183308 D8/2006 r Poliedro 2 b los Planil nta Fecha S. Fecha Anno	la No. Sin plan a Planilla a: 17-aug-201	illar 6 10:04

Producto(s) : Kit de Contado (100001)--> KIT MOTOROLA V-185 (K-017) VR:\$ 254,040 | ESN: 354819002183308 | SIM: 57101000512354197 | MIN: 3132019635 | CUSTCODE: |

6. PLANILLA EN POLIEDRO Y CAPIGONO

Luego de pasar los datos, regresamos al menú principal, para que podamos planillar postpagos o prepagos. Lo podemos hacer en la parte superior "Poliedro" por la opción "Planillado" luego a "GSM", y finalmente "Activaciones", mientras que en Capigono, damos click en la opción "Procesar Planilla" Como lo vemos en la parte inferior.

 Activación Financiada KIT C.A. Preactivado Gestión Migración Migración TDMA / GSM Transmisión Datos Activación Tradicional Consultas Reportes Autenticación Poliedro PLUS Planillado Planillado Extencel 	TDMA GSM Migración TDMA/GSM Reposiciones Planillado Datos Planillado Telemic-Unico Planillado SINERGIA Planillado Corporativo Planillado Tradicional	Activaciones Cesiones de contrato Para llegar a la opcion de planillado en Poliedro, lo podemos realizar, tal como lo muestra los iconos en la parte izquierda.
Regresar Tipo : Elija Ti Procesar F Promoción Diciembre	po de Planilla 💽 Ilanilla	Procesar planilla Por medio de esta opcion, procesamos planillas que se encuentren registradas en el sistema, para que esta ingres el numero de la planilla, el custcode, entre otros
 Act Estrategia Prepage Autorizacion Cartera Activación Super - Kit Sinergia. Instalar Elegidos Activación Financiada KIT C.A. Preactivado Gestión Migración Migración TDMA / GSM 	Planes Opciones Prepago Planilla Nro.	Plan Kit Prepago GSM Consultar por Planilla Aceptar
<u>Regresar</u> Tipo : Kit de Procesar	Contado GSM 🔹	En Prepago se escoge en planes "Plan Kit Pprepago GSM", luego en Opciones Prepago colocamos ya "Consultar" o " Generar" y en la parte inferior "Kit de Contado GSM"

NIT 800.15 Tel. 618181	NIT 800.153.993-7 Tel. 6181818 - 01800081818		DOR: PLANILLA	:	D1235.00001 24/08/2006 06:49:06 PM	
	N. MSISDN	Nombres y Apellidos	Custcode [Deto	Fecha Activacion	
	1 3133572738	8 ALEXANDERPERDOMO POVEDA	1.48408563 1	17773374	23/08/2006 11:51:06 AM	
	2 3133837246	6 MICAELAFLOREZ PUENTES	1.487288582	26648693	23/08/2006 11:52:59 AM	
	3 3133570178	SMARIELARUIZ ANDRADE	1.484081584	0692817	23/08/2006 11:54:38 AM	
	4 3133573948	8 ALBEIROSANCHEZ ARIZA	1.484086571	17773220	23/08/2006 11:56:31 AM	
	5 3133549653	2BETIFLOREZ	1.482609674	40088107	23/08/2006 11:58:53 AM	
CONTINUAI	< >>>>					
Regresar Tipo : Kit de Contado GSM Procesar Planilla	•	Luego de Ingresar el me ingrese o actualiz	numero e la plan	de la tilla re	planilla, procedemos a procesarla, para o spectiva.	lne
Planilla No. : 313 ESTA PLANILL Cliente 17773374 - Cliente 26648693 - Cliente 406622817 - Cliente 17773220 - Cliente 17773220 - Cliente 40063107 -	0842 A No. 3130842 YA FU Min 3133572738 - Custood Min 3133570178 - Custood Min 3133570178 - Custood Min 3133573948 - Custood Min 3133549652 - Custood	JE SE PROCESADA, SE F de. 1.48408563 - Activacion 23/06 de. 1.48728858 - Activacion 23/06 de. 1.484088158 - Activacion 23/06 de. 1.48408657 - Activacion 23/06 de. 1.48260967 - Activacion 23/06	2006 11:5 2006 11:5 2006 11:5 2006 11:5 2006 11:5 2006 11:5	E ACTU 1:06 AM 2:59 AM 4:38 AM 6:31 AM 8:53 AM	JALIZAR LOS REGISTROS REGISTRO PROCESADO I REGISTRO PROCESADO I REGISTRO PROCESADO I REGISTRO PROCESADO I REGISTRO PROCESADO I	

7. ACTIVACION DE POSTPAGO

Luego de ingresar, vamos a la primera opción "Activar/Facturar Pospago", la cual nos abre una ventana, la cual muestra lo siguiente:

		POLIEDRO		
	DI	STRIBUIDORES CO	MCEL S.A.	
	Distribuidor:	D1235.00001 - 22/0	8/2006 04:08:30	PM
 Activación BlackBerry Promocion Cdma/Tdma 	Activación TDMA Activación GSM	Activación -	Tecnología GSM	
 Promoción Diciembre Act Estrategia Prenago 	Preactivación Kit Prepago Activación TELEMIC-UNICO	Consulta*	Consulta de Crédito	
 Activación Cartera Activación Super - Kit 	•	Tipo de Documento*	Cedula	•
 Sinergia Instalar Electricos 	•	Apellido *		
 Activación Financiada 		Documento de Identidad <mark>*</mark>		
 KIT C.A. Preactivado Gestión Migración 		<u></u>	onsultar	
Migración TDMA / GSM	•	Los campos co	n * son obligatorios	
Facturar Pedidos <u>Regresar</u> Digite Cedula	Activar/Facturar	postpago dor o Freelance	Al hacer click en la aparecen los datos inferiory en la parte luego, Activacion GS consulta para que s	opcion de "Activar/Facturar Poliedro", me para digitar la cedula del sub en la parte superior, se selecciona: Activaciones, SM, y al hacer click, me muestra la eleccione "Activacion Postpago"
Tercero No. Contin	Ejmp J	IBA001 - BOG001 - 2234846		

Para pasar los datos de Capigono a poliedro, solo de clic en XX1 como lo muestra la grafica

PP	omocion Cd	ma/Tdma		Activación -	Tecnología GSM					
Pr	omoción Dic	iembre 🕨	Consult	a*	Activación Postpago GS	SM .	-			
A	t Estrategia torizacion (Prepago 🕨 Cartera 🕨	Tipo de	Documento*	Cedula		E			
A	tivación Su	iper - Kit								
	itergia Itolor Elocid		Apellido	°* /	POLANCO SAAVEDR	LA .				
A	stalar Elegiü stivación Fin	us 🖡	Docum	ento de Identida <mark>d</mark> *	40081803					
) KI G	T C.A. Pread estión Migra	ctivado ción	ICC_ID	8957101*	000511315592					
Mi	gración TDN	na/gsm 🕨				1				
Tr	ansmisión D	atos 🕨	IMEI*	\	355526005509059		/	1		
A	stivación Tra Insultas	adicional 🕨	No. Doc	cumento Vendedor*	70061143					
a	turar P	edidos								
EDI	1 Active Client	aciones :e : MARIA E	Regresar MILCE POLANCO SAAVED	RA (40081803)	Al hacer click en ' los datos iniciales es el serial, la sin subdistribuidor, e	'XX 1", s a polie n, la ced ntre otro	este me dro, cor ula del os.	pasa no lo		
	Seleccci	one los Produ	ctos que desea Ingresar a la Fa	actura				1		
	Contrato	Fecha	Plan	Telefono	Serial	Valor	Cantidad	Total	P.A.P. 1	P.A.P. 2
~	7208409	24-08-2006 15:55	ESPECTACULAR 06I CERRADO (P034)	MOTOROLA V-3 SILVER	355526005509059	\$ 370,040	1	\$ 381,640	(XX 1)	XX 2
					57101000511315592					
IF	roductor	(s)						Total \$ 381,640		

ntegrada	El ICC_ID 8957101000511315592 esta disponible
MEI - Identificación Internacional del (óvil.	equipo El IMET 355526005509059 No es principal y esta disponibl
Datos de la maest	a
scripción Maestra	No se va a crear ni a incluir una maestra
Nuev	a Consulta Activación Postpago

LA (40081803)

que estaba en el sistema. Asi que hago click en "Activacion Postpago".

----Selecccione los Productos que desea Ingresar a la Factura-----

	Contrato	Fecha	Plan	Telefono	Serial	Valor	Cantidad	Total	P.A.P. 1	P.A.P. 2
	7000400	24.00.2008 45.55			355526005509059	¢ 270 0 40		¢ 201 640		
I.	7208409	2408-2000 15:55	ESPECTACULAR OUT CERRADO (P034)	MUTURULA V-3 SILVER	57101000511315592	\$ 370,040	1	\$ 381,040	<u>XX 1</u>	XX Z
1 F	roducto	(S)						Total \$ 381,640		

Facturar Ahora

•

Para pasar los datos de Capigono a poliedro, solo de clic en XX2 como lo muestra la grafica

Saludo* Sra Apellidos/Empreser POLANCO SAAVEDRA Documento* 40081803 Cd. 10 Barrio* EL JARDIN Departamento Ciudad* CAQUETA Protesion* 8 INFORMACIÓN GENERAL Fecha Nacimiento Protesion* Do/MH/YYYY) 17/06/1973 Protesion* Sector Econòmico Sector Econòmico Fecha Nacimiento Impo de vivienda* Fecha Nacimiento Contrato Plan Telefono Serial Valor			INFORM	ACION PERSO	DNAL							
Apellidos/Empreset POLANCO SAAVEDRA Nombrest MARIA-EMILCE Documentot 40081803 Cedula EL JARDIN Envio Cl. 10 Barriot EL JARDIN Departamento Ciudadt CAQUETA FLORENCIA Telefonot 8 4352050 E-Mail InfORMACIÓN GENERAL Fecha Nacimiento 17/06/1973 Estado civil Soltero 9 4352050 Profesión* COMERCIANTE Actividad económica Independente 1 9 Profesión* COMERCIANTE Grupo de Clientes* Personal 1 1 Información Faciliar Independente 1 1 1 1 1 Información Serv. Comunales, Soc. Perso. Grupo de Clientes* Personal 1 <th></th> <th></th> <th>Saludo*</th> <th>Sra 🔹</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>			Saludo*	Sra 🔹								
Documentio* 40081803 Cedula Envio Cl. 10 Barrio* EL JARDIN Nro. [7:50 Departamento Ciudad* CAQUETA FLORENCIA E-Mail Telefono* 8 4352050 INFORMACIÓN GENERAL Fecha Nacimiento 17/06/1973 Estado civil Soltero DoD/Mn/YVYVY 17/06/1973 Estado civil Soltero Independiente Profesión* COMERCIANTE Actividad económica Independiente Sector Econóticicio* Serv. Comunales, Soc. Perso. Grupo de Clientes* Personal Tipo de vivienda* Feanlar Grupo de Clientes* Personal Cliente : MARIA EMILCE POLANCO SAAVEDRA (40081803) Al hacer click en "XX 2", este me pasa los datos del cliente a poliedro, debe tener en cuenta que pase todos los datos, debe estar totalmente registrado en el sistema. -Selecccione los Productos que desea Ingresar a la Factura Serial Valor Cantidad Total P.A.P.			Apellidos/Er	nprese POLAN	CO SAAVEDR	A	Nor	nbres <mark>*</mark>	MARIA	EMILCE		
Envio Cl. 10 Barrio* EL JARDIN Departamento Ciudad* CAUETA FLORENCIA Telefono* 8 4352050 E-Mail INFORMACIÓN GENERAL Fecha Nacimiento Independente 8 4352050 INFORMACIÓN GENERAL Fecha Nacimiento 17/06/1973 Estado civil Soltero 9 VDD/MM/YYYY* 17/06/1973 Estado civil Soltero Independente 9 Sector Econbracio* Serv. Comunales, Soc. Perso. Grupo de Clientes* Personal 1 Tipo de vivienda* Fonder Actividad económica Independente 9 Tipo de vivienda* Fonder Grupo de Clientes* Personal 9 INFORMACION LABORAL Al hacer click en "XX 2", este me pasa los datos del cliente a poliedro, debe tener en cuenta que para que pasa todos los datos, debe estar totalmente registrado en el sistema. Selecccione los Productos que desea Ingresar a la Factura Secial Valor Cantidad Total P.A.P.			Documento	400818	03 Cedula							
Departamento Ciudad* CAQUETA FLORENCIA Telefono* 8 4352050 E-Mail INFORMACIÓN GENERAL Estado civil Soltero Independente Profesión* COMERCIANTE Actividad económica Independente Independente Profesión* COMERCIANTE Actividad económica Independente Independente Tipo de vivienda* Facular Grupo de Clientes* Personal Independente INFORMACION LABORAL Al hacer click en "XX 2", este me pasa los datos del cliente a poliedro, debe tener en cuenta que para que pase todos los datos, debe estar totalmente registrado en el sistema. Selecccione los Productos que desea Ingresar a la Factura Contrato Fecha Plan Telefono Serial Valor Cantidad Total P.A.P.		/	Envio corresponde	Cl. encia* Nro. 7-5	0	<u> </u>	— Bar	rio*	EL JAR	DIN	$\overline{}$	
E-Mail INFORMACIÓN GENERAL Pecha Nacimiento IDD/MM/YYYY)* Profesión* COMERCIANTE Sector Econóscico* Serv. Comunales, Soc. Perso. Grupo de Clientes* Personal Informacion Laboral INFORMACION LABORAL Al hacer click en "XX 2", este me pasa los datos del cliente a poliedro, debe tener en cuenta que para que pase todos los datos, debe estar totalmente registrado en el sistema. Selecccione los Productos que desea Ingresar a la Factura Contrato Plan Telefono Serial Valor Cantidad Total P.A.P.		1	Departame	nto Ciudad* CAQUEI	A 🔽	FLORENCIA	🗾 Tele	efono*	8	4352050		
INFORMACIÓN GENERAL Fecha Nacimiento DD/NM/YYYY)* 17/06/1973 Estado civil Soltero Profesión* COMERCIANTE Actividad económica Independiente Sector Econòmicos* Serv. Comunales, Soc. Perso. Grupo de Clientes* Personal Tipo de vivienda* Fomiliar Información Independiente INFORMACIÓN LABORAL Información Al hacer click en "XX 2", este me pasa los datos del cliente a poliedro, debe tener en cuenta que para que pase todos los datos, debe estar totalmente registrado en el sistema. Selecccione los Productos que desea Ingresar a la Factura Serial Valor Cantidad Total P.A.P.			E-Mail									
INFORMACIÓN GENERAL Fecha Nacimiento (DD/MM/YYYY)* 17/06/1973 Profesión* COMERCIANTE Sector Econòmico* Commales, Soc. Perso. Sector Econòmico* Serv. Comunales, Soc. Perso. Tipo de vivienda* Familiar INFORMACION LABORAL Cliente : MARIA EMILCE POLANCO SAAVEDRA (40081803) Al hacer click en "XX 2", este me pasa los datos del cliente a poliedro, debe tener en cuenta que para que pase todos los datos, debe estar totalmente registrado en el sistema. Selecccione los Productos que desea Ingresar a la Factura Contrato Fecha Plan Telefono Serial Valor Valor Cantidad Total P.A.P.			-									
Fecha Nacimiento OD/MM/YYYY)* 17/06/1973 Estado civil Soltero Profesión* COMERCIANTE Actividad económica Independiente Sector Econóscico* Serv. Comunales, Soc. Perso. Grupo de Clientes* Personal Tipo de vivienda* Familiar Información Actividad económica INFORMACION LABORAL Cliente : MARIA EMILCE POLANCO SAAVEDRA (40081803) Al hacer click en "XX 2", este me pasa los datos del cliente a poliedro, debe tener en cuenta que para que pase todos los datos, debe estar totalmente registrado en el sistema. Selecccione los Productos que desea Ingresar a la Factura Contrato Fecha Plan Telefono Serial Valor Cantidad Total P.A.P.		1	INFORM	ACIÓN GENER	RAL							
Professión* COMERCIANTE Actividad económica Independiente Sector Económico* Serv. Comunales, Soc. Perso. Grupo de Clientes* Personal Tipo de vivienda* Femiliar Independiente Personal INFORMACION LABORAL Cliente : MARIA EMILCE POLANCO SAAVEDRA (40081803) Al hacer click en "XX 2", este me pasa los datos del cliente a poliedro, debe tener en cuenta que para que pase todos los datos, debe estar totalmente registrado en el sistema. Selecccione los Productos que desea Ingresar a la Factura Contrato Fecha Plan Telefono Serial Valor Cantidad Total P.A.P.			Fecha Nacin	niento 17/06/19	73		Estado civil	Sol	tero	•		
Sector Econòmico* Serv. Comunales, Soc. Perso. Grupo de Clientes* Personal Tipo de vivienda* Familiar INFORMACION LABORAL INFORMACION LABORAL Cliente : MARIA EMILCE POLANCO SAAVEDRA (40081803) Al hacer click en "XX 2", este me pasa los datos del cliente a poliedro, debe tener en cuenta que para que pase todos los datos, debe estar totalmente registrado en el sistema. Selecccione los Productos que desea Ingresar a la Factura Contrato Fecha Plan Telefono Serial Valor Cantidad Total P.A.P.			Profesión*	COMERC	IANTE		Actividad económica	Inc	ependiente			
Tipo de vivienda* Familiar INFORMACION LABORAL Cliente : MARIA EMILCE POLANCO SAAVEDRA (40081803) Al hacer click en "XX 2", este me pasa los datos del cliente a poliedro, debe tener en cuenta que para que pase todos los datos, debe estar totalmente registrado en el sistema. Selecccione los Productos que desea Ingresar a la Factura Contrato Fecha Plan Telefono Serial Valor Cantidad Total			Sector Econ	όκοίco* Serv. Com	unales, Soc. Per	rso. 👻	Grupo de Clientes*	Pe	rsonal			
INFORMACION LABORAL Cliente : MARIA EMILCE POLANCO SAAVEDRA (40081 803) Al hacer click en "XX 2", este me pasa los datos del cliente a poliedro, debe tener en cuenta que para que pase todos los datos, debe estar totalmente registrado en el sistema. Selecccione los Productos que desea Ingresar a la Factura Contrato Fecha Plan Telefono Serial Valor Cantidad Total P.A.P.			Tipo de vivi	enda* Familiar						-		
INFORMACION LABORAL Cliente : MARIA EMILCE POLANCO SAAVEDRA (40081803) Al hacer click en "XX 2", este me pasa los datos del cliente a poliedro, debe tener en cuenta que para que pase todos los datos, debe estar totalmente registrado en el sistema. Selecccione los Productos que desea Ingresar a la Factura Contrato Fecha Plan Telefono Serial Valor Cantidad Total P.A.P.										/		
Cliente : MARIA EMILCE POLANCO SAAVEDRA (40081803) Al hacer click en "XX 2", este me pasa los datos del cliente a poliedro, debe tener en cuenta que para que pase todos los datos, debe estar totalmente registrado en el sistema. Selecccione los Productos que desea Ingresar a la Factura Serial Valor Cantidad Total P.A.P.			INFORM									
Cliente : MARIA EMILCE POLANCO SAAVEDRA (40081803) Al hacer click en "XX 2", este me pasa los datos del cliente a poliedro, debe tener en cuenta que para que pase todos los datos, debe estar totalmente registrado en el sistema. Selecccione los Productos que desea Ingresar a la Factura Serial Valor Cantidad Total P.A.P. 255526005509059 355526005509059 Serial Valor Cantidad Total P.A.P.	-				NAL .					1	-	
Selecccione los Productos que desea Ingresar a la Factura Contrato Fecha Plan Telefono Serial Valor Cantidad Total P.A.P. 355526005509059		Client	e : MARIA E	MILCE POLANC	O SAAVEI	DRA (40081803)	Al hacer click en datos del cliente cuenta que para	"XX 2", a poliec que pas	este me pa: ro, debe ter e todos los	sa los ner en datos,		
Contrato Fecha Plan Telefono Serial Valor Cantidad Total P.A.P. 355526005509059 3555260005509059 3555260005509059 355		alarrrin	one los Produ	rtos que desea Inc	resar a la H	actura	uene estar totair	nente rej	yisiiado en	ersisterrið.	/	
355526005509059	C	ontrato	Fecha	Plan	/ 6016/ 16 516 1	Telefono	Serial	Valor	Cantidad	Total	P.A.P. 1	RAP
000200000000							355526005509059					1
7 7208409 24-08-2006 15:55 ESPECTACULAR 06I CERRADO (P034) MOTOROLA V-3 SILVER	7 7	208409	24-08-2006 15:55	ESPECTACULAR 061 C	ERRADO (P034)) MOTOROLA V-3 SILVER	5710100051101550	\$ 370,040	1	\$ 381,640	<u>XX 1</u>	XX 2

Luego de pasar los datos, y estar aprobado el contrato en poliedro, se hace clic en "Facturar Ahora", y nos aparecerá este detalle:

Factura No.	FL1000003	10								
Fecha Direccion y Tel Cliente	24-Aug-06 16:36 C1. 10 No 7-50 (T MARIA EMILCI	el:8-4304063) Ci POLANCO SAAVEDRA V	ncimier udad a <mark>lor F</mark> a	nto Facture actura :	24-Aug Florend \$ 381,	g-2006 (16:3) cia 640 <i>Estad</i>	ා ් Activo	<u>Impresi</u> <u>POS</u>	<u>ón 1</u> <u>F</u>	Inpresió ITAL
Remision o	de Salida N	o. FL100000310	Produ	ictos de e	sta factu	ra				
		Producto - Esn - Sim	Cant.	Vr Unit.	Vr Iva	Vr Desc.	Total	P.A.P. 1	P.A.P. 2	2
		MOTOROLA V-3 SILVER - P-023 355556005509059 - 57101000511315592	1	329,000	52,640	0	\$ 381,640	<u>XX 1</u>	<u>XX 2</u>	
		1 Productos	1	329,000	52,640	0	\$ 381,640			

Si no hemos pasado los datos a poliedro, lo podemos hacer en ese instante, con los mismos lconos.

8. PLANILLA EN POLIEDRO Y CAPIGONO

Luego de pasar los datos, regresamos al menú principal, para que podamos planillar postpagos o prepagos. Lo podemos hacer en la parte superior "Poliedro" por la opción "Planillado" luego a "GSM", y finalmente "Activaciones", mientras que en Capigono, damos click en la opción "Procesar Planilla" Como lo vemos en la parte inferior.

Activación Financiada KIT C.A. Preactivado Gestión Migración Migración TDMA / GSM Transmisión Datos Activación Tradicional Consultas Activación Reportes Auterticación Poliedro PLUS Planillado Planillado Extencel	TDMA GSM Migración TDMA/GSM Reposiciones Planillado Datos Planillado Telemic-Unico Planillado Telemic-Unico Planillado SINERGIA Planillado Corporativo Planillado Tradicional	Activaciones Cesiones de contrato	Para llegar a la opo Poliedro, lo podem muestra los iconos	cion de planillado en los realizar, tal como lo en la parte izquierda.
Regresar Tipo : Elija Tipo d Procesar Planil Promoción Diciembre	le Planilla 🗾	Procesar planilla	Por medio de es planillas que se e sistema, para qu la planilla, el cust	ta opcion, procesamos encuentren registradas en el le esta ingres el numero de ccode, entre otros
 Act Estrategia Prepago Autorizacion Cartera Activación Super - Kit Sinergia Instalar Elegidos Activación Financiada KIT C.A. Preactivado Gestión Migración Migración TDMA / GSM 	Planes Opciones Postpago Planilla Nro.	Postpago Consultar por Planilla Aceptar	• 4	Empezando con los postpagos, seleccionamos en Planes "Postpago", y en Opciones Postpago, colocamos ya sea "Consultar" o "Generar" planilla.
Regresar Tipo: Postpago G Procesar Planill	SM 🗾			

	(C MCEL		CONSUL POSTP	.TA PLANI AGO GSM	LLA			_		
	C	OMUNICACION CELULAR S.A.	PLANILI	.A Nro. :		-	3126771				
	N.	ATT 800.153.993-7	CODIGO	DISTRIB	UIDOR:	1	D1235.0000	11			
			FECHA (GENERAC	ION PLANIL	LA:	24/08/2006	06:42:56 PM			
PK	N. ICCID	Nombres y Apellidos	Custcode	Pagare	No.Contrato	Fecha Activ	acion	Plan	Vr.Equipo	Vr.CFM	Vr.Total
	1 8957101000601991856	3 MANUEL ANTONIO RUBIO MONTENEGRO	1.48967926	9089354	7483833	22/08/2006	06:00:10 PM	Alto V 06I Offpeak 12x12 Ab G	8500	174100	220380
	2 8957101000601450843	6 HERNANDO QUIÑONES JARA	1.48967726	9089423	7657088	22/08/2006	05:41:44 PM	Especta 061 Offpeak12×12 Ce G	29000	79200	140280
7	fotal Venta \$	300,800 IVA Venta \$	10 C		59,860	Total Valo	r Planilla \$	360,	660		
ces	ar										
Ţ	ipo : Postpago GSN Procesar Planilla	1	En la pa poliedro seleccio luego d Sea ac	arte suj o, y en onar el e hace tualizad	perior, m la parte il tipo de p r click en cion o ins	e muestra nferior ve Ianilla er Procesa ercion.	a la planil mos cua i esta oca ar Planilla	la ya registrada en ndo vamos a acion "Postpago GSM , me registra los datos	и 1		
PI Fe Ci	lanilla No. : 3126771 ESTA PLANILLA No. echa Planilla : 24/08/2 ontrato No. 7483833 - ontrato No. 7657088 -	3126771 YA FUE SE PROCESADA, 1 006 Sim. 57101000601991856 - Custcode. Sim. 57101000601450843 - Custcode.	SE PROCE 1.4896792 1.4896772	<mark>EDE AC</mark> 26 - Acti 26 - Acti	TUALIZAR ivacion 22/0 ivacion 22/0	LOS REG 08/2006 06 08/2006 05	I <mark>STROS</mark> . :00:10 PM :41:44 PM	REGISTRO PROCES REGISTRO PROCES	ADO I ADO I		

17

9. CONTROL DE CONSULTA



El usuario consulta en datacrédito, y los registra en capigono. Dejando así un histórico de las consultas

Digite la cedula del vendedor que llama y de clic en continuar, luego

de los clientes que quiere consultar y

<u>Menú</u> Buscar Salir

				_		
Aprob. contratos	Activar/Fa	cturar/Planillar	Control de Consultas	Informes Consultas	Proc. Archivos Poli.	Léame
Aqui se Registran (Previamente al ve	las consulta mdedor se le	s de datacreditos debe asignar una	; seriales libres e IVR clave de consultar por la opcion	actualizar terceros)		
Cédula Vendedor	•:		Persona que esta llamando a consulta	ar.		
Datacrédito <i>C</i> éd	lula Cliente1		*Opcional (Para mostrar historico-data	crédito de este cliente)		
Datacrédito Céd	lula Cliente2	:	*Opcional (Para mostrar historico-data	crédito de este cliente)		
Datacrédito Céd	lula Cliente3	:	*Opcional (Para mostrar historico-data	crédito de este cliente)		
	Ī	ngresamos la ce	dula del vendedor			
Continuar	0	jue va hacer la ci	onsulta, las cedulas			

Luego el software nos arroja la información que hemos ingresado cuando hicimos la consulta de datacrédito

Contro	l de Con	sultas	de Dat	acrea	litos, Se	eriale	s y IVR												
Codigo :	12	3			Vended	or :	Ven	dedor Pr	uebas										
Clave :	40	039	842																
Cerrar	Consulta				Ultin	na cor	sulta : 2	008-07-1	1- 12	:01 27				_					
<mark>Registr</mark> Datacre	o inserta :dito :	do :																	
	Apellido:	SAN	ICHEZ		Ced/N	lit 54	9875894	Res	ultado o:	A	V	Líneas:	1	Comportamiento:	MUY BUENO	×	Proceso Retención:		Grabar
	Ident-Cl	iente	Apellido	Tipo	Líneas (Compor	tamiento	Proceso Retenció	Ult.	Consulta	v	'endedor							
	5489758	394	SANCHEZ	A	1	MB -	BUENO	X			Vend	iedor Prue	bas						
Seriales •Cuando e	s : sl equipo es Serial: [] ion TVP :	traido 654561	y se desea 6546565	verific	ar el estad Resultad	lo de es do : L	e telefono. ibre y/o Die	iponible 🔽	Gri	abar		Ingre que i regis	sam ealiz trado	os los datos o el vended o como esta	s de la cons or para deja en la foto	ulta arlo			
•Es para	guardar las	activad	iones por	IVR.															
	Serial:	65456	6546565	6565	Ced/Nit	548	975894	Nomb	∙e∕Ape	llido TH	юма	S SAN	HEZ	Dijín 54	564	Iccid 21	564564654	46546	4 Min 310
654566	Serial 546565656	i5 Libre	Estado e y/o Dispo	nible										_					
654560	Serial 65465656	5565 1	Cli THOMAS	ente SANG	N CHEZ 54	<mark>lit/Cec</mark> 48975	<mark>lula</mark> Dijí 894 5450	n Mi 64 310548	n i4456	2156456	<mark>Sim</mark> 46544	165464							

10. INFORMES DE CONSULTAS



Para obtener un informe de consulta ingresamos por la pestaña marcada

Por esta opción podemos obtener la información de lo que deseamos y en la fecha que queremos

<u> Menú Buscar Salir</u>			
Aprob. contratos	Activar/Facturar/Planillar	Control de Consultas	Informes Consultas
Informe de dataci	reditos :		
🔘 Informe Deta	lle por Subdistribuidor		
💿 Informe Deta	lle por Vendedor		
🔘 Informe Agru	pado por Subdistribuidor		
🔘 Informe Agru	pado por Vendedor		
Desde : 01	Julio 💽 2008		
Hasta : 14	Julio 💌 2008 E	Buscar	
Informe de consul	tas de seriales :		
Desde 01	Julio 🖌 2008		
Hasta 14	Julio 💽 2008 🛛 🛛 🛛	scar	
Informe de consul	tas IVR :		

Desde	01	Julio	~	2008	
Hasta	14	Julio	~	2008	Buscar

11. PROCESAR ARCHIVOS DE POLIEDRO



- 4. 🔘 Subir Archivo Datacredito
- 5. 🔘 Subir Archivo #548 Primera llamada